# Klachtenformulier huisartsenzorg Zoetermeer/Benthuizen

U heeft een klacht over uw huisarts, een medewerker van uw huisarts of over de Huisartsenpost Zoetermeer? Probeert u er eerst in een gesprek met uw huisarts uit te komen. Als u dat moeilijk vindt, kunt u ondersteuning vragen van een onafhankelijk klachtenfunctionaris van de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg ([www.skge.nl](http://www.skge.nl)).

Komt u er samen met uw huisarts of diens medewerker niet uit, vul dan dit formulier zo volledig mogelijk in.

Door het indienen van de klacht geeft u toestemming aan:

* EerstelijnsZorg Zoetermeer om dit formulier door te sturen naar de huisarts
* EerstelijnsZorg Zoetermeer om informatie over de klacht uit te wisselen met de huisarts
* De huisarts om informatie die van belang is voor begrip over en goede afhandeling van de klacht, te delen met EerstelijnsZorg Zoetermeer  
    
  Alle velden waar een \* achter staat, graag invullen

**Persoonsgegevens  
  
Aanhef:** mevrouw/heer/anders, namelijk: **Achternaam:** \* **Voorvoegsel:**  **Voorletters:** \* **E-mail:** \* **Straat en huisnr:** \* **Postcode en woonplaats:** \* **Telefoonnummer:** \*

**Patiëntgegevens (als u de klacht indient namens iemand anders)  
  
Aanhef:** mevrouw/heer/ anders, namelijk: **Achternaam:** \*

**Voorvoegsel:**   
**Voorletters:** \*  
**Geboortedatum:** \*

**Gegevens huisartspraktijk**

**Naam huisarts:** \*  
**Gezondheidscentrum:** \*

**Klacht  
  
Datum klacht:** \*

Wat is het onderwerp van uw klacht? (kies één van mogelijkheden hieronder):  
  
Medisch handelen  
Bejegening (de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)  
Organisatie praktijk (de manier waarop verschillende dingen in de praktijk geregeld zijn)  
Administratieve/financiële afhandeling  
Iets anders  
  
  
Over welke medewerker in de praktijk gaat uw klacht? (kies één van de mogelijkheden hieronder):de huisarts zelf  
een doktersassistente  
Naam:   
een praktijkondersteuner  
Naam:   
een andere medewerker  
Naam:   
Functie: 

**Op de volgende pagina kunt u uw klacht beschrijven.**

**Beschrijving van uw klacht:\***Vertel in uw eigen woorden wat uw klacht is. Geef alstublieft ook aan wat er volgens u moet gebeuren om uw klacht op te lossen.

**Ondertekening**Ik heb dit formulier naar waarheid ingevuld. Ja / nee

Datum:

Naam en handtekening indiener:

.................................................... …………………………………………………